



CLUB MARCO POLO

НАШИ МЕРЫ ПО ПОДДЕРЖАНИЮ ЗДОРОВЬЯ И ГИГИЕНЫ

БЕЗОПАСНОЕ ПРЕБЫВАНИЕ



Отель Club Marco Polo HV-1 находится в тесном контакте со всеми необходимыми национальными и международными учреждениями и организациями и принимаемые нами меры гарантируют безопасность и здоровье вам и нашим сотрудникам.

Нашим приоритетом является предложить вам и вашей семье отдых, где гигиеническая обстановка будет вселять чувство безопасности.

Мы хотели бы кратко поделиться с вами нашими усиленными мерами по поддержанию чистоты и гигиены, которые были введены дабы противостоять пандемии COVID-19 и другим возможным эпидемическим рискам.

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Во время глобальной чрезвычайной ситуации, вызванной пандемией Covid-19, наша страна оперативно вступила в процесс нормализации ситуации, в итоге имея меньшее количество случаев, чем многие другие страны. Система здравоохранения в нашей стране чрезвычайно хорошо подготовлена и достаточна для таких ситуаций.

Комитет по охране труда и технике безопасности на рабочем месте был создан под руководством нашего высшего менеджмента, которое отвечает за реализацию планов действий, созданных в рамках протоколов. Для сотрудников комитета регулярно проводятся необходимые обучающие тренинги.

Отель Club Marco Polo HV-1 был основан на площади 127 000 м2 в Чамьюве, что в 7 км от туристического центра Анталии Кемер. Номера представляют собой 2-3 этажные здания в стиле бунгало с горизонтальной архитектурой. Благодаря своей обширной открытой территории наш отель имеет преимущество в предоставлении услуг в соответствии с правилами соблюдения социальной дистанции.

Медицинское обслуживание доступно 24 часа в сутки. Мы сотрудничаем с частными клиниками Yaşam в Кемере (Клиники Жизнь). При возможном возникновении случаев наш план действий будет составляться в соответствии с действующим законодательством Министерств туризма и здравоохранения. Все меры и процедуры подробно регламентированы.

В случае обнаружения у гостей симптомов Covid-19, это сообщается только им в соответствии с законами KVKK (Законы о защите и охране личной информации) и применяется в соответствии с нашими планами действий.

Все материалы и продукты питания, которые мы предлагаем вам, нашим дорогим гостям, производятся и приобретаются у надежных поставщиков. Наша компания принимает их только после всех процедур контроля и дезинфекции. Процессы производства и хранения в нашей компании соответствуют самым высоким требованиям гигиены.

Отель Club Marco Polo HV-1 уже более 30 лет предоставляет свои услуги в соответствии с критериями и протоколами, предъявляемыми компетентными органами Турецкой Республики.

Процедуры и принципы в отношении поддержания здоровья и гигиены в отеле Club Marco Polo HV-1

Новые стандарты были установлены с учетом предложений местных медицинских учреждений и отраслевых союзов, таких как

Публикация Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) под названием «Операционные вопросы управления Covid-19» для индустрии гостеприимства,

Заявления и рекомендации Министерства здравоохранения, научного совета Турецкой Республики,

Законопроекты Министерства культуры и туризма Турецкой Республики.

Наша команда, которая была сформирована во время эпидемии, распространяющейся по всему миру с пандемией Covid-19, находится в свете повестки дня и событий. Процесс внутренней и внешней коммуникации определен, и процедуры, которые будут осуществлены, также пересмотрены.



01

МЕРЫ ПО ПОДДЕРЖАНИЮ ГИГИЕНЫ В ОТНОШЕНИИ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

Наши меры предосторожности и методы были обновлены с учетом того, что наши сотрудники, которые находятся в прямом или косвенном контакте с нашими уважаемыми гостями, должны оставаться здоровыми и что полная общая гигиена является одним из наиболее важных факторов.

Регулярная частая уборка и гигиена всех поверхностей служебных транспортных средств, используемых для наших сотрудников. Заполняемость служебных транспортных средств производится в соответствии с правилами социальной дистанции, указанными в регламентах. Наши сотрудники всегда используют маски во время транспортировки на рабочее место.



На служебных входе и выходе для сотрудников применяется правило социальной дистанции в 1,5 м, а температура тела измеряется бесконтактными термометрами. Сотрудники с плохим самочувствием, повышенной температурой и симптомами, связанными с этим заболеванием, определено не допускаются к работе и направляются в медицинские учреждения.

Униформа для персонала ежедневно меняется и стирается, а перед началом работы наш персонал проходит дезинфекцию.

В каждом из подразделений для персонала установлены санитайзеры в достаточном количестве. Независимо от того, в каком отделе работает сотрудник, дезинфекция рук и обеспечение надлежащей и достаточной вентиляции рабочей среды в помещении строго соблюдаются.

Персонал службы уборки, сотрудники кухни, баров и ресторанов, включая сотрудников подсобных кухонных помещений, таких как посудомоечные, используют маски и одноразовые перчатки.

Информационные доски о пандемии и нормах гигиены установлены в общих помещениях для персонала, таких как туалеты, душевые и т.д. Соблюдение норм личной гигиены регулярно контролируется.

Наши сотрудники осведомлены и применяют правило безопасной социальной дистанции по отношению к гостям и относительно друг друга. Маска и защитный экран используются сотрудниками, которые находятся в непосредственном контакте с гостями.

Для сотрудников отеля предоставлен сертифицированный медперсонал, который в случае необходимости будет принимать установленные меры и процедуры.

С самого начала пандемии все наши сотрудники проходят обучение у специализированных компаний и медицинских групп по вопросам пандемии, методов профилактики и условий заражения.

Сотрудникам отеля предоставляется общежитие, с максимальным размещением до 4 человек в комнате, с соблюдением общих санитарных норм.



НАШИ МЕРЫ ПО ДЕЗИНФЕКЦИИ, ГИГИЕНЕ И УБОРКЕ

Зоны общего пользования нашего отеля, комнаты для гостей, рестораны, бары, спа, конференц залы и все другие гостевые зоны, а также кухонные зоны, служебные помещения, офисы и склады детально дезинфицируются с помощью средств, которые определены уполномоченными органами.

Процедуры дезинфекции, выполняемые сотрудниками, проводятся регулярно и регистрируются.

Мобильные команды по дезинфекции, организованные в нашем отеле, также работают над этим вопросом.

Наш отель работает с компаниями, которые имеют международное признание в сфере химических чистящих средств. Уборка обеспечивается соответствующим оборудованием и различными средствами для каждой зоны. Используемые маски, чистящие средства и антисептики для общей дезинфекции рук имеют сертификаты TSE и CE.

Аппараты и устройства для дезинфекции рук есть во всех местах общего пользования и других необходимых местах.

Все зоны и места для отдыха в местах общего пользования были переставлены и организованы с учетом безопасной социальной дистанции.



03 ПРОЦЕДУРЫ ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА

Дополнительные меры, которые были приняты для обеспечения гигиены и безопасности здоровья при заезде и выезде из отеля;

Стойка регистрации и фойе нашего отеля расположены на открытой площадке. Расстановка посадочных мест организована в соответствии с правилами социальной дистанции.

Прошедшие специальную подготовку сотрудники производят дезинфекцию чемоданов и других вещей, и по просьбе гостей безопасно отправляют их в номера.

В соответствии с регламентом Министерства туризма, гостями должны быть заполнены формы с указанием локаций пребывания за последние 14 дней, хронических заболеваний и наличия у них Covid-19, если они имеются.



Электронные ключи
подготавливаются и
дезинфицируются до того, как
гости попадают в наш отель, и
выдаются в безопасных защитных
обложках.

Предметы, предоставленные вам
для заполнения необходимых
документов, были
продезинфицированы, и все
процедуры регистрации въезда
выполняются с учетом правил
безопасной социальной
дистанции.

В нашем отеле существует
мобильное приложение, чтобы
наши гости могли оперативно
получать информацию и
объявления.



04

НОМЕРА ДЛЯ ГОСТЕЙ

Наша цель относительно номеров состоит в том, чтобы создать обстановку, в которой вы проведете безопасный и комфортный отдых.

Сотрудники, занимающиеся уборкой помещений, применяют одноразовые маски и перчатки. Перед началом уборки следующего номера маска, перчатки и тряпки меняются на новые с предварительным мытьем рук.



Эффективные дезинфицирующие средства используются при уборке помещений, а также для дезинфекции поверхностей с частым ручным контактом (дверные ручки, краны, телефонные трубки, ТВ пульт, пульта для кондиционеров, выключатели освещения, чайники, кофемашины, мини-бары).

Уборка номеров осуществляется в отсутствии гостей, комнаты также проветриваются в течение определенного времени после окончания уборки.

Постельное белье и полотенца меняются ежедневно, а использованные собираются в отдельные пакеты.

Все использованные простыни и полотенца стираются при достаточно высокой температуре и в течение достаточного времени.

Все средства личной гигиены одноразовые и предоставляются предварительно продезинфицированными.

Загрузка отеля тщательно контролируется, размещение гостей осуществляется по возможности в номерах с максимальной дистанцией, а заселение новых гостей не осуществляется в течение определенного периода времени после всех процедур уборки и дезинфекции.



05

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

В ресторанах и барах сохраняется необходимая социальная дистанция.

Система шведского стола была в некоторой степени сужена, теперь в буфетах осуществляется порционный сервис. Используемые материалы и оборудование часто дезинфицируются в соответствии с правилами гигиены и безопасности.

Сервис в барах осуществляется в соответствии с правилами социальной дистанции.

На входах всех наших ресторанов и баров имеется оборудование для дезинфекции рук, а наш персонал дает необходимые указания относительно их использования, контролируя этот процесс.

Во всех пунктах питания и напитков столы, стулья, кресла и сидячие группы располагаются на расстоянии в соответствии с правилами социальной дистанции. Все наши рестораны, бары, все общественные места очень просторны, а их вместимость более чем достаточна, чтобы соответствовать новым правилам.



06

СПА И ФИТНЕС ЦЕНТР

В хамаме, сауне, в массажных и кабинетах уходовых процедур созданы все необходимые условия гигиены. Услуги осуществляются при помощи одноразовых расходных средств и материалов.

Все наши сотрудники, выполняющие процедуры, соблюдают правила личной дезинфекции до и после каждой процедуры, и используют средства индивидуальной защиты в сухих помещениях.

Надлежащее качество воздуха и приток свежего воздуха также обеспечиваются в зонах СПА и фитнес центра.

Использование сауны, хамама и парилки осуществляется под особым контролем.

В тренажерном зале применяется система предварительного бронирования, а продолжительность тренировки и количество людей, одновременно находящихся в зале, ограничены. После каждого использования осуществляется очистка рабочих зон и оборудования гигиеническими средствами в соответствии со стандартами.

Гардеробные и раздевалки, места общего пользования, такие как душевые кабины, туалеты, такие материалы как полотенца, парео для хамама, шкафчики для одежды и ключи, безопасно очищаются и дезинфицируются.



07

БАССЕЙНЫ, ПЛЯЖ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Шезлонги у бассейнов и на пляже расположены в соответствии с правилами безопасной социальной дистанции. Территории пляжа и бассейнов для этого просторны и достаточны.

Очистка бассейна производится согласно требованиям Министерства культуры и туризма, а также Министерства здравоохранения Турецкой Республики, соответствует химическим показателям, указанным в соответствующих регламентах, и регулярно контролируется.

Все шезлонги и матрасы очищаются и дезинфицируются после каждого использования.

Спортивные и развлекательные мероприятия в нашем отеле проводятся на свежем воздухе и в соответствии с потребностями наших гостей в безопасной социальной дистанции.

Материалы, используемые в отдельных мероприятиях, такие как нарды, настольный теннис, дартс и стрельба из лука, предлагаемые нашим гостям, дезинфицируются после каждого использования.





С нетерпением ждем встречи с Вами! ☺

* Отель Club Marco Polo HV-1 оставляет за собой право на внесение изменений в концепцию в соответствии с планом действий Covid-19.

ДЛЯ СВЯЗИ И ПОДРОБНОЙ ИНФОРМАЦИИ:

www.marcopolo.com.tr

info@marcopolo.com.tr

CALL-ЦЕНТР: 0242 824 6336

<https://www.instagram.com/clubmarcopolo/>

<https://www.facebook.com/ClubMarcoPoloTurkey/>

<https://vk.com/clubmarcopoloturkey>

<https://twitter.com/clubmarcopolo>

